

1. Inleiding

IJM is een wereldwijd team dat de armen in alle ontwikkelingslanden beschermt tegen geweld. IJM werkt samen met lokale autoriteiten om slachtoffers te redden, criminelen aan te klagen, geredden te helpen bij hun herstel en rechtssystemen te versterken.

Missie

De missie van International Justice Mission is mensen beschermen tegen de gewelddadige krachten van het onrecht, door slachtoffers redding en herstel te brengen en te zorgen dat publieke rechtssystemen ten gunste van de armen functioneren.

IJM's kernovertuigingen en bedrijfswaarden

De medewerkers van IJM zijn verenigd in dezelfde overtuiging: zich inzetten voor gerechtigheid **als een christelijke gemeenschap**.

We hebben ons toegewijd aan de strijd voor gerechtigheid, niet alleen omdat die strijd een *geestelijke vrucht* is van discipelschap (d.w.z. Jezus zou zich inzetten voor gerechtigheid en wij willen Hem gehoorzaam zijn); maar ook omdat deze dienst onderdeel is van geestelijk dienst die God gebruikt om ons zo te vormen dat we meer op Christus lijken. Ons werk voor gerechtigheid is daarom zowel een *vrucht* van als een *middel* voor onze gezamenlijke reis naar een leven **in navolging van Christus** – wat ons gezamenlijke doel is.

Daarom wordt van IJM-medewerkers verwacht achter drie kernovertuigingen te staan en daar ook voortdurend naar te leven:

- 1. We beamen de Apostolische Geloofsbelijdenis.**
- 2. We verklaren dat het ons streven is om Christus in alles te gehoorzamen.**
- 3. We verklaren dat het ons verlangen is om onderdeel te zijn van IJM's gemeenschap van geestelijke dienstbaarheid.**

Daarbij hebben de waarden van IJM invloed op alles wat we doen. De manier waarop IJM-medewerkers zich gedragen is vaak net zo belangrijk als het werk zelf. We zijn **christelijk**. We zijn **professioneel**. We zijn **bruggenbouwers**.

We zijn christenen. We worden geïnspireerd door Jezus Christus, onderwerpen ons aan de Vader, zijn afhankelijk van de Heilige Geest, laten ons leiden door de Bijbel en leven in gemeenschap met het Lichaam van Christus, thuis en op reis. We streven ernaar de vrucht van de Geest te laten zien in alles wat we doen: liefde, vreugde, vrede, geduld, vriendelijkheid, zachtheid, goedheid, trouw en zelfbeheersing.

We zijn professioneel. De aard van ons werk betreft uiterst zware zaken. Daarom dienen zowel de inhoud als de uitstraling van alle zaken die we aanpakken te getuigen van de hoogst mogelijke professionaliteit, om het vertrouwen van degenen die we dienen te winnen, te verdienen en te behouden. Daarom hechten we veel waarde aan kennis en ervaring. We eisen nauwkeurigheid en betrouwbaarheid. We investeren in uitmuntendheid. We spannen ons tot het uiterste in om resultaten te behalen. We evalueren aan de hand van resultaten. En we zijn altijd bereid om te leren.

We zijn bruggenbouwers. In wezen betekent bruggenbouwers zijn dat we ernaar streven om ons werk doortastend, moedig en krachtdadig doen – maar met nederigheid. We baseren onze kernidentiteit niet

op een subcultuur van uitsluiting, maar op een getuigenis van liefhebbende genade. Als het ons helpt in het bereiken van onze missie, namelijk het dienen van slachtoffers van onrecht, zoeken wij actief naar een gemeenschappelijke basis van gezamenlijke inspanning, met alle mensen van goede wil uit een breed spectrum van culturen, religies, sociale achtergronden, ervaringen en passies. We investeren in relaties met mensen – in het bijzonder met mensen die niet uit onze subcultuur komen of er niet bekend mee zijn. We zijn heel voorzichtig in ons taalgebruik en beseffen dat woorden zoveel kracht hebben dat ze zowel onnodig vervreemdend als strategisch essentieel kunnen zijn. Bij dit alles bidden we om moed en moedigen we dapperheid in elkaar aan, bij ons streven om het goede nieuws van Jezus Christus te brengen in onbekende oorden.

2. IJM's theorie van verandering

IJM zet zich op alle fronten in ter bescherming van armen tegen geweld, gebruikt casework om het systeem te hervormen en wereldwijde invloed te bewerkstelligen, en vergroot haar impact door partnerschap. Met ons unieke Model voor Hervorming van Rechtssystemen helpen we slachtoffers van geweld een eerlijke rechtszaak te krijgen en werken we samen met belangrijke autoriteiten om corrupte rechtssystemen te herstellen in de landen waar we werken.

We werken samen met de lokale politie om slachtoffers te redden van aanhoudend geweld en hen in veiligheid te brengen. We helpen sociaal werkers om geredden herstel en veiligheid te brengen door counseling, onderwijs en vakopleidingen. We geven de politie onze medewerking bij het tegenhouden van criminelen, handelaren en slaveneigenaren die anderen pijn doen. De hiaten in de systemen die de armen moeten beschermen, sporen we op en vervolgens werken we samen met politie en rechtbanken om die uitdagingen aan te pakken.

3. Bestuur

IJM zal goed bestuur voeren door het naleven van haar statuten en de toepasselijke wet- en regelgeving. De leden van het managementteam en de toezichthouders moeten hun gezag uitoefenen en hun taken vervullen met de zorgvuldigheid die van een redelijk persoon kunnen worden verwacht. Daarbij behoren ze

- (a) hun positie als lid van het managementteam of de raad van toezichthouders niet te misbruiken;
- (b) informatie die hun ter ore komt in hun rol als lid van de raad van toezichthouders, niet te misbruiken;
- (c) een vermeend of daadwerkelijk belangenconflict te onthullen, overeenkomstig het beleid van IJM inzake belangenconflicten;
- (d) ervoor te zorgen dat de financiële zaken van IJM verantwoordelijk worden beheerd;
- (e) ervoor te zorgen dat het vermogen van IJM enkel wordt gebruikt ter bevordering van de door IJM nagestreefde doelen.

4. Onze werkwijze

Eén van IJM's kernwaarden is professionaliteit. IJM is betrokken bij de levens van Gods beeld dragers en staat in dienst van God de Schepper. Al onze inspanningen behoren onze toewijding aan uitmuntendheid uit te stralen. Zowel de vrucht van ons werk als onze houding hoort deze kernwaarde te weerspiegelen. We beseffen dat elk geschreven stuk en ieder product dat uit onze handen komt,

zorgvuldig voorbereid en uitgebreid nagekeken dient te worden zowel voor wat betreft inhoud als presentatie.

Ethisch gedrag

Als christelijke non-profitorganisatie horen we bij al onze activiteiten transparant te zijn, behalve als het vertrouwelijke of gevoelige informatie uit interne onderzoeken en case-gerelateerde onderzoeken betreft. Het beleid van IJM is haar activiteiten uitvoeren volgens de hoogste ethische standaard, gebaseerd op Bijbelse normen. Van al onze medewerkers wordt verwacht dat ze met integriteit handelen wanneer ze te maken hebben met overheidskantoren, afgevaardigden, kantoormedewerkers, sponsors en donors, leveranciers, collega's, burgers en degenen die we willen helpen.

Belangenconflicten

IJM-medewerkers moeten de activiteiten van IJM deugdelijk en onberispelijk uitvoeren en handelen met alle mogelijke integriteit om belangenconflicten te voorkomen. Het managementteam heeft een Beleid met betrekking tot Belangenverstremming opgesteld; een kopie van de actuele versie is op aanvraag beschikbaar. In het algemeen heeft het bestuur bepaald dat elke persoon die bevoegd is in naam van IJM afspraken te maken, in een positie dient te zijn om deze te maken zonder conflicterende belangen, hetzij economisch, via familiebanden of enig andere wijze. Medewerkers dienen het beleid te lezen en zich vertrouwd te maken met de manier waarop het van toepassing is op hun activiteiten.

Omkoperij en afpersing

IJM moet als internationale organisatie haar missie intercultureel uitvoeren, beïnvloed door de normen en waarden van de lokale samenleving. Sommige normen zijn echter transcultureel en daaraan zullen geen concessies worden gedaan. Het beleid van IJM bepaalt dat het geen enkel staflid is toegestaan om steekpenningen aan te bieden of te accepteren.

In navolging van het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie definieert IJM steekpenningen als: *Een onnodig voordeel gegeven aan een persoon of entiteit met de bedoeling dat die persoon bij het uitoefenen van zijn taken op een bepaalde manier handelt of juist niet handelt.*

Voorbeelden van omkoperij zijn onder andere:

- Betaling van een onofficiële vergoeding aan een gerechtssecretaris om ervoor te zorgen dat een IJM-zaak sneller voorkomt of om kopieën van rechtbankdossiers te verkrijgen.
- Betaling van een onofficiële vergoeding aan een politiebeambte, zodat er een arrestatiebevel komt of aangifte kan worden gedaan.
- Betaling van een onofficiële vergoeding waardoor een aanklacht tegen een IJM-stafid of cliënt wordt ingetrokken of hij/zij wordt vrijgelaten.
- Betaling van een onofficiële vergoeding om een MOU (voorlopig visum) of visum te verkrijgen waardoor iemand arbeid mag verrichten in dat land.
- Verstrekken van contant geld, goederen of diensten aan een functionaris, die de daadwerkelijke kosten gemaakt door de overheidsbeambte of de overheidsinstantie overschrijden.

IJM zal niet meedoen aan deze corrupte en onrechtvaardige praktijken en zal dergelijke acties niet tolereren van haar medewerkers. Het vergoeden van daadwerkelijke kosten voor concrete werkzaamheden (zoals brandstof kopen voor een politievoertuig of een auto leveren voor een concrete actie) zijn niet verboden volgens dit beleid.

Overheidsvoorschriften

Volgens het beleid wil IJM een maatschappelijk verantwoorde onderneming zijn in elke gemeenschap, staat en natie waar we opereren, door alle overheidsvoorschriften die op (de bedrijfsvoering van) IJM

van toepassing zijn, te respecteren en ernaar te handelen. Waar een voorschrift onrechtmatig blijkt te zijn of een belemmering voor IJM om haar doelen te realiseren, kan de organisatie toepasbare juridische maatregelen gebruiken om een verandering te bepleiten in een wet of regel of in de toepasselijkheid ervan voor de organisatie of de slachtoffers die we proberen te dienen.

Gedragcodes en richtlijnen

IJM onderschrijft de volgende gedragcodes en richtlijnen:

- Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties
- RJ 650 richtlijn voor verslaglegging t.b.v. de jaarrekening en het jaarverslag
- SBF-code voor Goed Bestuur
- Erkenningsregeling Goede Doelen
- Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen
- Handreiking verwerking en waardering van nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik.

Informatiebeveiliging

Tijdens het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden bij IJM heeft het personeel toegang tot vele soorten vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie kan onder andere het onderstaande omvatten, in allerlei vormen:

- Casework en onderzoeksmateriaal
- Verhalen en ervaringen van cliënten
- Persoonlijke gegevens van medewerkers, sponsors, cliënten etc.
- Identiteiten van onderzoeksmedewerkers
- Beschermd gegevens, metriek en programmaontwerp

Van medewerkers wordt verwacht dat ze zorgvuldig omgaan met IJM-informatie, zowel tijdens hun dienstverband bij IJM als daarna. Van medewerkers, vrijwilligers en externe adviseurs wordt verwacht dat ze vóór de start van een project zorgen voor toepasselijke geheimhoudingsovereenkomsten, ontheffingen en contracten, voor al het werk dat door derden in naam van IJM wordt gedaan – inclusief geheimhoudingsovereenkomsten voor derden die toegang tot vertrouwelijke informatie zullen hebben.

Geen enkele (ex-)vertegenwoordiger van IJM (inclusief medewerkers, stagiairs, leerlingen en vrijwilligers) mag boeken, memoires of ander officieel werk publiceren waarin informatie over hun tijd bij IJM staat, zonder de expliciete toestemming van het afdelingshoofd van Global Advancement (IJM Global).

Conflictoplossing & grieven

Aangezien we mensen zijn kunnen er conflicten tussen ons ontstaan, hetzij tussen IJM-medewerkers onderling of tussen een medewerker en IJM zelf. Maar als christenen beschikken we over Bijbelse voorbeelden van conflictoplossing, zoals hieronder beschreven.

Als mensen verzoend met God door de dood en opstanding van Jezus Christus, geloven we dat we zijn geroepen om op een heel andere manier met een conflict om te gaan als de wereld doet. We geloven ook dat een conflict kansen biedt om God te verheerlijken, andere mensen te dienen en te groeien in onze gelijkenis met Christus. Daarom, in antwoord op Gods liefde en in vertrouwen op zijn genade, doen we ons best om met onenigheid om te gaan volgens deze principes:

Verheerlijk God • In plaats van te focussen op onze eigen verlangens of te blijven stilstaan bij wat anderen misschien doen, willen we God eren en behagen, door te steunen op zijn wijsheid, macht en liefde; door zijn geboden trouw te gehoorzamen; en door te streven naar een liefdevolle, barmhartige en vergevingsvolle houding.

Haal de balk uit je eigen oog • In plaats van anderen aan te vallen of te blijven stilstaan bij hun fouten, zullen we verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen aandeel in conflicten, onze zonden belijden, God vragen ons te helpen elke houding en alle gewoonten die tot onenigheid leiden te veranderen, en proberen de schade die we hebben veroorzaakt te herstellen.

Ga heen en spreek je broeder aan onder vier ogen • In plaats van net te doen of onenigheid niet bestaat of over anderen te praten achter hun rug om, zullen we ervoor kiezen om kleine misstappen door de vingers te zien, of we zullen rechtstreeks en vriendelijk praten met diegenen van wie de misstappen te ernstig lijken om door de vingers te zien. Wanneer een conflict met een andere christen niet onderling kan worden opgelost, zullen we medegelovigen vragen ons te helpen om de kwestie op een Bijbelse manier bij te leggen.

Ga heen en verzoen je met de ander • In plaats van genoeg te nemen met een overhaaste tussenoplossing of relaties te laten verwateren, zullen we actief streven naar oprechte vrede en verzoening, anderen vergeven zoals God, om Christus' wil, ons heeft vergeven, en op zoek gaan naar eerlijke oplossingen voor onze verschillen, die tot wederzijds voordeel strekken.

Door Gods genade zullen we deze principes toepassen als een zaak van rentmeesterschap, daarbij onthoudend dat onenigheid ook een kans is. We zullen onthouden dat in Gods ogen succes geen zaak is van specifieke resultaten, maar van getrouwe, afhankelijke gehoorzaamheid. En we zullen bidden dat onze diensten als vredestitelers tot verheerlijking van de Heer zijn en ook anderen naar zijn oneindige liefde zullen leiden.

Zodra we in dienst treden van de Koning der koningen, beloven we dat we ons, zelfs te midden van een conflict, zullen gedragen op een manier die Hem de eer zal toebrengen.

Met uitzondering van intimidatie en discriminerend gedrag, wat gerapporteerd zal worden zoals hieronder aangegeven, verwacht IJM van al haar medewerkers dat ze het Bijbelse principe volgen: confronteer eerst degene die je onrecht heeft aangedaan ermee. Maar als dit niet mogelijk of gepast is gezien de specifieke omstandigheden, moet een medewerker met een grief dit eerst melden aan zijn/haar manager. Indien de medewerker gezien de aard van het conflict niet naar de manager kan gaan, dient hij/zij contact op te nemen met de Directeur. Als deze laatste bij het conflict betrokken is, kan contact worden opgenomen met de Nederlandse Vertrouwenspersoon of met Global People Support (IJM Global). Een medewerker kan bij het Nederlandse management terecht wanneer:

- Geen enkele procedure voor interne grieven uit deze handleiding geschikt is;
- De medewerker beweert dat óf het beleid van IJM is geschonden ten nadele van hem/haar, óf het beleid van IJM zijn/haar rechten niet adequaat beschermt.

Als om enige reden de kwestie niet kan worden opgelost volgens de hierboven beschreven procedures, houdt IJM vast aan een houding van bijbels herstel en lost daarom in principe conflicten op door middel van mediation of arbitrage.